



Guide d'entretien des VOLETS

Entretien

Le respect des conditions d'utilisation ainsi que l'entretien régulier du volet est une nécessité pour assurer la durabilité d'aspect, son fonctionnement et sa pérennité. La notice d'utilisation, de nettoyage et d'entretien précise comment entretenir convenablement son produit.

De manière générale, le nettoyage de réception de chantier ainsi que l'entretien courant consistent en un simple lavage à l'eau additionnée d'un détergent doux (pH compris entre 5 et 8) suivi d'un rinçage soigné à l'eau claire puis un essuyage avec un chiffon doux et absorbant.

ATTENTION Le nettoyeur à haute pression est proscrit !

Il est conseillé, pour les volets ayant une finition, d'effectuer les retouches éventuelles nécessaires.

ATTENTION « La garantie ne s'étend pas aux travaux nécessaires pour remédier aux effets de l'usure normale ou de l'usage »¹. La garantie protège l'utilisateur des vices et des défauts de forme dans le cadre d'une utilisation normale et d'un entretien de l'équipement. Elle ne se substitue pas à la maintenance de l'équipement et peut être remise en cause dans le cas du non-respect des instructions d'utilisation et de maintenance du fabricant.

Volet PVC

Le PVC nécessite un nettoyage annuel. Selon les conditions atmosphériques, des préconisations supplémentaires du fabricant peuvent imposer un entretien plus important.

Volet aluminium

L'aluminium nécessite un nettoyage annuel. Certaines salissures ou tâches peuvent nécessiter l'usage d'un produit de nettoyage spécifique, accompagné d'une procédure de nettoyage après validation par le fournisseur du produit et/ou le laqueur. Durant l'opération de nettoyage, on veillera à ce que les orifices de drainage soient débouchés.

¹ Référence : article 1792-6 du code civil (Loi n°78-12 du 4 janvier 1978 relative à la responsabilité et à l'assurance dans le domaine de la construction)

Concernant les volets en aluminium laqué, certains produits sont incompatibles et risquent d'entraîner des défauts à la surface du volet. Le tableau ci-dessous donne les incompatibilités :

PRODUITS	EFFETS SUR L'ALUMINIUM LAQUE		
	Début de l'attaque (corrosion)	Perte de brillance (aspect terne)	Détrempe du film (craquelure dans le film)
SOLVANTS			
Alcool à brûler	48 heures	Pas de perte	Aucune détrempe
Dioxanne	Immédiatement	Non mesurable	Film détruit
Essence F	Pas d'attaque	Pas de perte	Aucune détrempe
Ethanol dénaturé	Pas d'attaque	Pas de perte	Aucune détrempe
Pétrole désaromatisé	Pas d'attaque	Pas de perte	Aucune détrempe
ACIDES			
Acide acétique(20%) (vinaigre blanc*)	Très légère attaque après 48h	Environ 5%	Aucune détrempe
Acide chlorhydrique (30%)	Très légère attaque après 48h	Pas de perte de brillance mais décoloration importante	Aucune détrempe
Acide nitrique (30%)	2 à 3 heures	~ 20 % décoloration importante	Film détruit
Acide sulfurique (30%)	Film intact	Pas de perte	Aucune détrempe
BASES			
Ammoniaque (32%) (Alcali)	Film intact	Pas de perte	Aucune détrempe
AUTRES			
Eau de javel diluée (5%)	Film intact	Pas de perte	Aucune détrempe
Eau déminéralisée	Film intact	Pas de perte	Aucune détrempe

Procédure de nettoyage spécifique à mettre en place avec les professionnels dans le cadre de l'utilisation de l'acide acétique.

Tout autre produit non compris dans le tableau ci-dessus nécessite un essai de compatibilité avec l'aluminium anodisé ou laqué et l'accord du fournisseur de produit et de la société ayant réalisé le traitement de surface.

Ferrures et quincailleries

Les zones de frottement doivent être convenablement entretenues, suivant les préconisations du fabricant, pour éviter la rouille et les difficultés de manœuvre.

Références

NF EN 13659 « Fermetures et stores vénitiens extérieurs — Exigences de performance y compris la sécurité »

NF EN 14501 « Fermetures et stores - Confort thermique et lumineux - Caractérisation des performances et classification »

NF DTU 34.4 « Travaux de bâtiment - Mise en œuvre des fermetures et des stores »